

Praktijkafspraken:

Akkoord behandelplan	Nadat het onderzoek is afgerond, bespreken wij de resultaten en het therapievoorstel met u. Als u akkoord gaat met het voorstel start de behandeling.
Behandeltijden	Voor een vlot verloop van de behandelingen vragen wij u regelmatig en op tijd te komen. De tijd gereserveerd voor een afspraak bedraagt 25 minuten. Indien u meer tijd nodig heeft, bijvoorbeeld als u iets wilt bespreken, kunt u dat vanzelfsprekend aangeven. Wij houden hier dan rekening mee bij het maken van de afspraak.
Afmelden	Een afspraak afzeggen is kosteloos tot 24 uur van te voren (telefonisch/mail/mondeling). Een te laat afgemelde behandeling wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed en kan bij u in rekening gebracht worden.
Behandeltraject	De duur van het behandeltraject kan van tevoren niet exact bepaald worden. Dit is o.a. afhankelijk van de aard van de problemen, de behandel frequentie, de oefentijd thuis en de mogelijkheden om geleerde vaardigheden in praktijk te brengen. Kinderen: goed contact tussen alle betrokkenen leidt tot de beste resultaten. Wij vinden het daarom belangrijk dat u als ouder zoveel mogelijk bij de behandeling betrokken bent. Op deze manier volgt u de ontwikkeling die uw kind doormaakt op de voet. Bovendien, wat u hoort en ziet, kunt u vervolgens ook zelf in de praktijk brengen. Volwassenen: afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan het van belang zijn dat uw partner/omgeving bij de begeleiding betrokken wordt. Uiteraard spreken wij dit eerst met u door.
Zorgverzekeraar	Indien u tijdens de behandelperiode van zorgverzekeraar verandert, verzoeken wij u dit direct bij ons te melden.
Video en foto	Filmopnames en foto's worden uitsluitend voor de behandeling gebruikt.
Uitwisseling gegevens met derden	Voor een goed verloop van de begeleiding kan het belangrijk zijn dat de behandelend logopedist gegevens uitwisselt met derden die eveneens betrokken zijn bij de begeleiding van u/uw kind. Hierbij valt onder andere te denken aan de huisarts of specialist die u doorverwezen heeft, de school of andere begeleidende instanties. Gegevensuitwisseling, ook met u, kan schriftelijk, telefonisch en/of digitaal verlopen (bijv. whatsapp/ per (beveiligd)e mail omgeving). Verslaggeving anders dan aan de verwijzer, dus op verzoek van derden (bv Auris, Kentalis, school,...), maakt geen deel uit van het behandel tarief en wordt bij de aanvrager in rekening gebracht.

Privacy	Alle informatie die u uw logopedist verstrekt, valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat wij deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden mogen verstrekken. Wij werken volgens het privacy reglement van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie en zijn aangesloten bij de klachten- en geschillen regeling Paramedici.
Klachtenregeling	Uiteraard doen wij er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Wat kunt u doen als u ontevreden bent? De eerste stap: een gesprek aangaan met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing. Het kan zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt. Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij uw zorgverlener is aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar www.klachtenloketparamedici.nl. U vindt daar een formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer hierover op bovengenoemde website.
Klantentevredenheidsonderzoek	Hierbij gaat u akkoord, indien u uitgenodigd wordt voor een KEO (klanten ervaringsonderzoek), hier aan deel te nemen.
Meldcode Huiselijk geweld	In de praktijken is de meldcode huiselijk geweld van toepassing. Dit betekent dat wanneer wij vermoeden dat er sprake is van huiselijk geweld, wij dit met u zullen bespreken en mogelijk ervoor kiezen het huiselijk geweld te melden bij Veilig Thuis.
Overeengekomen d.d.	
Plaats	
Naam cliënt /naam wettelijke vertegenwoordiger(-s) bij kinderen onder de 18 jaar	
Handtekening	
Naam logopedist	☐ Adri-Anne Biesheuvel-Okkerse ☐ Anke Elderson ☐ Véronique van Merode
Handtekening	